

A Vadőr Kft. peridothazhoz.hu weboldalának

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételei

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni weboldalunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Rendelés lépéseinek bemutatása
7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
8. Házhozszállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
9. Házhozszállítási díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
11. Adatkezelési információk

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Vadőr Kft

Székhely: 1125 Budapest, Karvaly u. 10/D.

Panaszkezelés cím: 1125 Budapest, Karvaly u. 10/D.

Adószám: 10324619-2-43

Cégjegyzék szám: 01-09-065787

Kibocsájtó cégbíróság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: info@peridothazhoz.hu

Telefonos elérhetőség, rendelésvétel: 06-70-332-30-12

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon 9-16 óra között történik. A megrendelések teljesítésének átlagos ideje 1-3 munkanap. A házhozszállítás saját járművel történik.

Weboldal domain: www.peridothazhoz.hu

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek online a <http://peridothazhoz.hu/> weboldalon keresztül, e-mailben vagy telefonon házhozszállítással rendelhetőek meg.

3. Termékárral, szállítással kapcsolatos információk

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak (bruttó) tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A megrendelt áru 1-3 munkanapon belül kerül házhozszállításra, jelenleg Budapesten az I., II., III., IV., V., VI., XI., XII., XIII., XIV., XV., XVI. kerületben, Budaörsön, Budakeszin, Budakalászon és Ürömmön, hétköznapokon 10-18 óra között! Vidéki kiszállítást cégünk jelenleg nem vállal, kérjük ezt megrendelésekor vegye figyelembe!

4. Rendelési információk

A weboldalon történő megrendelés elküldésével a megrendelő kijelenti, hogy elfogadja a jelen feltételeket és tisztában van a rendelés menetével.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására (weboldalon vagy e-mailben), amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A megrendelés elküldését követően nem kap automatikus visszaigazolást, a feldolgozás után fogja megkapni a rendelés visszaigazolását. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást 2 órán belül, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

6. Rendelés menete

1. A Rendelés menüpontban töltsse ki a mezőket: e-mail, telefon, számlán szereplő név, számlázási cím és a rendelni kívánt mennyiséget (zsugor) darabszámban és esetleg a szállítási címet ha nem azonos a számlázási címmel.
2. Pipálja ki a kis négyzetet, amennyiben elfogadja az ÁSZF-et
3. Kattintson az elküldés gombra ezzel elküldte megrendelését
4. A megrendelés elküldését követően Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.
5. A megrendelés elküldését követő 2 órán belül a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.
6. A beérkezett megrendelését telefonon vagy egy következő e-mailben minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat-felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet. Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja.

7. A megrendelt termék fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

8. Házhozszállítási információk

Weboldalunk megrendeléseinek házhozszállítását cégünk saját autója és futára teljesíti. **A házhozszállítást jelenleg Budapesten az I., II., III., IV., V., VI., XI., XII., XIII., XIV., XV., XVI., kerületben, Budaörsön, Budakeszin, Budakalászon és Ürömön tudjuk teljesíteni hétköznapokon 10-18 óra között! Vidéki kiszállítást cégünk jelenleg nem vállal, kérjük ezt megrendelésekor vegye figyelembe!** Minden kiszállítás előtt az időpontot egyeztetjük a megrendelővel. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

9. A házhozszállítás díjszabása

A házhozszállítás díjszabása a következők szerint alakul:

5 zsigor rendelési mennyiség vagy a FELETTI vásárlás esetén Budapesten az I., II., III., IV., V., VI., XI., XII., XIII., XIV., XV., XVI. kerületekben, Budaörsön, Budakeszin, Budakalászon és Ürömön a házhozszállítás: DÍJTALAN!

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

11. Adatvédelmi elvek

A megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a Vadőr Kft. a következő adatokat rögzíti a Megrendelőkről:

A Megrendelő azonosításához szükséges adatokat:

- Számlán szereplő név
- számlázási cím
- elektronikus levelezési cím
- elérhetőségi telefonszáma

Választhatóan megadható adatokat:

- egyéb közlendő (megjegyzés)
- szállítási cím ha nem egyezik meg a számlázási címmel

A Vadőr Kft. megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kéri a Megrendelőtől, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához, esetleges későbbi információk átadásához. Az weboldal használata során a Vadőr Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára. Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően járunk el. A megadott személyes adatokat bármikor megváltoztathatja. Az adatok törlését elektronikus vagy postacímünkre írt levélben kérheti.

Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1534 Budapest Pf.: 834

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A weboldal oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Vadőr Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A szerződés utolsó módosításának időpontja: 2021. március 09.